

Lastenheft für Anfänger

Setzen Sie bitte einen **Hacken in die Checkbox**, bei den Punkten, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern **besonders wichtig** sind.

1. zentralen Unternehmensbereiche

Interne & externe Logistik		Marketing, Vertrieb & Service		Produktion	
Einkauf/Verkauf		Kontaktverwaltung		Produktionsplanung	
Lagerführung		Interessentenverwaltung		Produktionsrückmeldung	
Artikelverwaltung		Verkaufschancen		Verlängerte Werkbank	
Stücklisten, Chargen, MHD, Seriennummern		Kontakthistorie (Emails, Anrufe, Termine)		Kalkulation	
Angebotserstellung		CTI-Telefonanbindung		Ressourcenverwaltung	
Auftragserfassung		ABC-Analyse		Vorwärtsterminierung	
Bestellwesen		Mailings & Newsletter		Rückwärtsterminierung	
Rechnungsstellung		Kampagnenmanagement		Arbeitspläne	
Konsignation		Leadmanagement			
Fremdwährungen		Verkaufsförderung			
Fremdsprachen für Artikel und Belege		Vertriebsgebiete			
Geräteverwaltung		Absatzplanung			
Reparaturaufträge		Vertreter			
Reservierung		Kasse / POS			
Versand		Veranstaltungen			
Kommissionierung		Außendienstberichte			
Kundenzeiterfassung		Webpräsenz			
Lieferantenverwaltung		Onlineshops			
Vertragsverwaltung		Trading-Plattformen (Amazon, Ebay)			
Inventur		Kundenportal			
Retouren/Reklamation		Forecast			
Intrastat		Tourenplanung			
Streckengeschäft		Ticketsystem			
Pfand		Key-Accountmanagement			
		Follow-Ups/Wiedervorlagen			
		Zielgruppensegmentierung			

2. übergeordneten Unternehmensbereiche

Unternehmensführung & Management		Finanzbuchhaltung		HR	
Plandaten Umsatz, Roherlös, etc.		DATEV-Übergabe		Lohn- und Gehaltsabrechnung	
Umsatzanalysen		Offene Posten verwalten		Einsatzplanung	
Chancenmanagement		Kostenrechnung		Bewerbermanagement	
Aufgabenmanagement		Mahnwesen		Personalkostenplanung	
Terminmanagement		Importe aus Online-Banking		Reiseabrechnung	
Ressourcenmanagement		Umsatzsteuervoranmeldung per ELSTER		Veranstaltungsmanagement	
Unternehmenschat		Budgetierung		Mitarbeiterzeiterfassung	
Projektmanagement		Sachkonten, Debitoren, Kreditoren			
Dokumentenverwaltung		Anlagenbuchhaltung			
Historien		Kostenstellen und -träger			
Reports		Nicht deutsche Abschlüsse Buchungen und Zahlungsverkehr			
		Jahresabschluss			
		E-Bilanz			

3. von der Funktion unabhängigen Aspekte

Allgemein		Usability		Datenschutz		Trend & Technologie	
Mehrmandantenfähigkeit		Fremdsprachen für Bedienung		DSGVO gerecht		Webbasiert präferiert (Cloud)	
Betriebsstätten		Formularwesen		Berechtigungssystem		Lokal präferiert	
Länderanpassungen/Rechtsgrundlagen		Modernes Design		Datenhoheit in den eigenen Betriebsräumen		RFID	
		Umfangreiche Programmhilfe		Revisionsicherheit		Business Intelligence	
		Volltextsuche				Mobiler Zugriff	
		Diktierfunktion				Heterogene Hardware im Einsatz	
		Beliebig frei definierbare Felder				EDI	
		Nutzerindividuelle Einstellungen					

Für **beste Antworten** und herzlichen Rat machen Sie bitte noch **ergänzende Angaben**.

4. Warum, Weshalb, Wieso?

Ihre Motivation		Ihre Neigungen		Ihre Ziele	
Handlungsdruck		Bestes Produkt		Arbeitsminimierung	
Veraltetes System		Niedrigster Preis		Schnellere Reaktionszeit	
Wachstum		Mitarbeiterzufriedenheit		Gesetzliche Konformität	
Aktuelle Probleme		Chefzufriedenheit		Höherer Organisationsgrad	
Ängste		Prestige		Transparente Informationsbereitstellung	
Kostendruck		Tradition		Höherer Absatz	
Interesse		Innovation		Höhere Prozessqualität	

5. Was?

Alte Software		Neue Software		Rahmenbedingungen	
Name Alt-System		Ein-für-Alles-Lösung		Userzahl heute	
		Standardlösung		Userzahl zukünftig	
		Minimallösung		Geplante Einführung	
		Branchenspezifische Lösung		Geplantes Projektende	
				Budget	

6. Wer?

Firma	Anschrift	PLZ	Ort
Ansprechpartner	Telefon	Email	Website

Lust auf Beratung?

Wir sind seit über 20 Jahren Spezialisten für kaufmännische Software, die innerbetrieblichen Prozesse von mehreren hundert Firmen kennen wir bestens.

Sie und Ihr Unternehmen auf mit einem neuen ERP zeitgemäß und zukunftssicher aufzustellen, dass gelingt uns erfolgreich!